

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met Xdot. Door het aangaan van een relatie met Xdot zijn alle betrekkingen tussen Xdot en haar cliënten onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken. Onze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de K.v.K. Eindhoven met referentie Xdot Nr. 17178880

### **1. Definities**

1. Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Xdot wordt gesloten.
2. Producten en diensten van Xdot: de door Xdot te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, plaatsing en huur van advertentieruimte(n), multimediadiensten, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail (e-mail of online bestelformulier) bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Xdot.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Xdot.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Xdot niet bindend en niet van toepassing.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Xdot gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Xdot schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Xdot heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

### **4. Aanvang van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: een online orderformulier van een van onze (partner)website's is ingevuld en verzonden middels de bestelbutton (of verzendbutton) of een offerte- of contractformulier, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, is ontvangen en geaccepteerd door Xdot; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste jaarvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Xdot.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **5. Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden. De overeenkomst wordt ieder jaar met twaalf maanden verlengd indien niet uiterlijk twee maanden voor beëindiging van de overeenkomst uitsluitend schriftelijk per aangetekende post is opgezegd.
2. Xdot kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Xdot niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
3. Xdot heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Xdot het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

### **6. Levering en leveringstijd**

1. Plaatsing van een sponsorlink/ banner of website geschiedt zo spoedig mogelijk na opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Xdot zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

### **7. Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Xdot is bij haar leveringen direct of indirect afhankelijk van diensten en of producten van derden. Storingen, stagnatie, vertraging, uitval, fouten en dergelijke welke veroorzaakt worden door derden vallen onder overmacht, Xdot kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.
3. Xdot is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

### **8. Prijzen**

1. Alle op deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Xdot heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **9. Betalingsvoorwaarden**

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Xdot.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso of faktuur (betalingstermijn voor betaling per faktuur is 8 werkdagen), Bij betalingsverzuim van 1 of meerdere facturen behoudt Xdot het recht alle presentatie('s) of doorschakelingen (tijdelijk) stil te leggen. Xdot is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van het stilleggen van diensten en/of werkzaamheden, daaronder ook begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Bij het tijdelijk stilleggen van diensten en/of werkzaamheden blijft cliënt aansprakelijk voor de afgesproken jaarlijkse vergoedingen en/of andere vergoedingen.
4. Xdot stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een faktuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening van Xdot kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Xdot een onderzoek instellen naar de juistheid van het faktuurbedrag.
7. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd of d.m.v. een bank of giro overschrijving op een van onze bankrekeningen.
8. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
9. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Xdot is voldaan.
10. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Xdot een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
11. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Xdot het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.
12. Bij het (tijdelijk) stil leggen van een sponsorlink/ banner of website (i.v.m. betalingsachterstand) wordt er altijd een hoofdpagina met reden van stilstand op het internetadres of vervangende hyperlink gezet. De kosten voor het weer in werking stellen van een dienst na stillegging zijn EUR 75.00 (excl. b.t.w.) welke vooraf moeten worden betaald.

## **10. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Xdot website aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Xdot ter van enige aanspraak.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door Xdot vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Xdot tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **12. Aansprakelijkheid**

1. Xdot is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Xdot weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Xdot kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Xdot of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Xdot. Betaalde contributies, jaarkosten (of delen hiervan), termijncosten enz. worden niet terugbetaald en zijn voor rekening opdrachtgever.
2. Iedere aansprakelijkheid van Xdot voor enige vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Xdot voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Xdot.
4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Xdot kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Xdot is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Xdot is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Xdot mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Xdot. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Xdot als gevolg daarvan lijdt.

### **13. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **14. Buitengebruikstelling**

1. Xdot heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de betalingsverplichting(en) jegens Xdot niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Xdot zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Xdot kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Xdot gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en het vastgesteld bedrag van EUR 75.00 (excl. b.t.w.) voor herindienststelling heeft voldaan.

### **15. Gebreken**

1. Xdot aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden van Xdot of derden die Xdot inschakelt.

2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Xdot - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde / uit te voeren diensten.

3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast of vervangen.

4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op. Abonnee (cliënt) verliest alle rechten ten aanzien van Xdot indien betalingen door cliënt niet of niet geheel zijn voldaan op de giro of bankrekening van Xdot.

### **16. Wijziging van de voorwaarden**

1. Xdot behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **17. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Xdot de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Xdot gevestigd is, tenzij de Kantonrechter ter zake bevoegd is.